

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van VPS Site Security Nederland B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2514BA) 's-Gravenhage aan de Dr. Kuypersstraat 9. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 77748514.

1. Definities

1.1. Daar waar in deze Algemene Bedrijfsvoorwaarden wordt verwezen naar VPS wordt VPS Site Security Nederland B.V. bedoeld.

1.2. In deze Voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

"Apparatuur": alle zaken die door VPS worden verkocht of verhuurd (waaronder voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt verstaan iedere vorm van gebruik door de klant van Apparatuur die niet aan haar verkocht wordt) aan de Klant, waaronder (maar niet beperkt tot) beveiliging-, branddetectie- en evacuatiesystemen;

"Diensten": de diensten waarvan VPS met de Klant overeenkomt deze aan de Klant te leveren waaronder (maar niet beperkt tot) de levering, installatie, inspectie en het onderhoud van Apparatuur en de levering van onderhoud-, schoonmaak-, alarmmonitoring-, inspectie-, bewaking-, huismeester- toezicht- en afvalverwerkingsdiensten als nader aangeduid in een Offerte;

"Klant": de afnemer van het Product;

"Offerte": elke mondelinge of schriftelijke aanbieding en/of offerte van VPS;

"Overeenkomst": een overeenkomst gesloten tussen VPS en de Klant betreffende de levering van het Product (deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten met Klant en maken onderdeel uit van de Overeenkomst);

"Product": Apparatuur en Diensten;

"Terrein": de plaats of plaatsen waar het Product wordt geleverd;

"Vertrouwelijke Informatie": informatie (al dan niet schriftelijk, mondeling of in een elektronisch formaat) geleverd door een partij die betrekking op die partij heeft en die commercieel gevoelig is, waarvan wordt aangeduid dat die vertrouwelijk is dan wel op grond van haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd, een handelsgeheim, informatie met betrekking tot intellectueel eigendom of informatie waar redelijkerwijs van kan worden aangenomen dat dit van waarde voor concurrenten is; en,

"Voorwaarden": de bepalingen uiteengezet in deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts-)verhoudingen tussen VPS en de Klant, waaronder (maar niet beperkt tot) alle Offertes en Overeenkomsten.

2.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden en/of een Overeenkomst gelden slechts voor zover deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van VPS zijn aanvaard.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Nadat deze Voorwaarden eenmaal op een Overeenkomst met de Klant van toepassing zijn wordt de klant geacht stilzwijgend met toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle met VPS gesloten en te sluiten Overeenkomsten akkoord te gaan met uitsluiting van andere (algemene) Voorwaarden. Eventuele conform Artikel 2.2 overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts van toepassing op de Overeenkomst waarvoor die afwijkingen en/of aanvullingen zijn overeengekomen.

2.5. VPS is alleen bereid het Product te leveren onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Een aanvaarding, uitdrukkelijk of stilzwijgend, door de klant van een Offerte van VPS geldt tevens als aanvaarding door de Klant van deze Voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle Offertes van VPS zijn vrijblijvend en binden VPS niet, tenzij in de Offerte nadrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. Vrijblijvende Offertes kunnen ook na aanvaarding door de Klant door VPS worden herroepen en/of aangepast. Wanneer een Offerte niet vrijblijvend is komt die na verloop van 30 dagen te vervallen.

3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door acceptatie door de Klant van een Offerte én schriftelijke bevestiging van die acceptatie door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van VPS of doordat VPS start met de uitvoering van de Overeenkomst. Door een Overeenkomst met VPS aan te gaan accepteert en aanvaardt de Klant deze Voorwaarden.

3.3. Aanbiedingen en toezeggingen van en afspraken met medewerkers van VPS die afwijken van een Offerte, de Voorwaarden en/of de Overeenkomst binden VPS slechts indien en voor zover deze door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van VPS schriftelijk zijn bevestigd.

3.4. VPS garandeert niet dat het Product uiteengezet in een Offerte verlies of schade zal voorkomen. VPS is niet aansprakelijk wanneer met aanbevelingen gedaan in een Offerte het door de Klant beoogde doel niet wordt gerealiseerd (inspanningsverplichting). De Offerte is geen advies op het gebied van het te leveren Product en/of beoordeling van de geschiktheid van het Product voor het beoogde doel.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle door VPS opgegeven prijzen zijn exclusief belastingen (waaronder BTW), en andere heffingen van overheidswege tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4.2. Betaling aan VPS dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, op de daarvoor door VPS aangegeven wijze.

4.3. De door VPS gehanteerde betaaltermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Indien de Klant enig bedrag niet binnen de betaaltermijn voldoet, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Bij het intreden van verzuim van de Klant, zijn alle vorderingen van VPS op de Klant onmiddellijk, zonder ingebrekestelling opeisbaar. VPS behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst (partieel) te ontbinden of zich op andere wettelijke rechten te beroepen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade van de Klant.

4.4. Met ingang van de dag waarop het verzuim van de Klant is ingetreden en zonder afbreuk te doen aan haar overige rechten is VPS gerechtigd om de wettelijke handelsrente plus 5% per jaar in rekening te brengen met betrekking tot achterstallige betalingen, gerekend vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd is tot de datum waarop de volledige betaling is ontvangen.

4.5. VPS maakt tevens aanspraak op vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten die, in afwijking van het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten, 15% bedraagt van het te vorderen bedrag met een minimum van € 500,-.

4.6. De Klant doet afstand van zijn recht zich jegens VPS op verrekening te beroepen en van het recht om betalingsverplichtingen op te schorten. De Klant doet tevens afstand van het recht een retentierecht of een vergelijkbaar recht of vergelijkbare vordering toe te passen.

4.7. VPS is gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor het Product tweemaal per jaar door indexering aan te passen. Indexering zal niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst voor het eerst plaatsvinden.

4.8. Betaling door de strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen waarbij de factuur die het langs open staat het eerst wordt voldaan ongeacht de factuur waarop de Klant aangeeft dat de betaling betrekking heeft.

4.9. De Klant zal – indien daartoe naar het oordeel van VPS redenen zijn – op eerste verzoek van VPS terstond in de door VPS gewenste vorm (aanvullende) zekerheid stellen voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien de Klant geen gehoor geeft aan een verzoek van VPS om zekerheid te stellen kan VPS haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, of de Overeenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor een schriftelijke verklaring aan de Klant is vereist.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. VPS verbindt zich het Product te leveren (materieel) in overeenstemming met de Offerte en de Overeenkomst. VPS zal zich inspannen om aan specifieke eisen die door de Klant aan het Product worden gesteld (en tussen partijen zijn overeengekomen) tegemoet te komen maar behoudt zich het recht voor een Product te leveren dat vergelijkbaar is in kwaliteit en functionaliteit.

5.2. VPS zal zich inspannen om binnen de opgegeven levertijd te leveren. Opgegeven levertijden zijn evenwel geen fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient de Klant VPS schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen de overeenkomst alsnog na te komen.

5.3. Slechts wanneer de Klant aantoont dat het Product materieel afwijkt van de Overeenkomst en daardoor in redelijkheid niet meer gebonden kan worden geacht aan die Overeenkomst kan de Klant de Overeenkomst ontbinden. VPS zal in geen geval gehouden zijn tot het vergoeden van enige schade.

5.4. Wanneer door de Klant een prestatie wordt verlangd van VPS die verder gaat dan de verplichtingen van VPS uit hoofde van de Overeenkomst is VPS gerechtigd daarvoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen bij de Klant.

6. Garanties

6.1. VPS garandeert dat geleverde Apparatuur gedurende een termijn van 6 maanden na levering vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten en Diensten met redelijke zorg en deskundigheid geleverd zullen worden. Andere (en/of verderstreckende) garanties dan die nadrukkelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en/of zijn genoemd in deze Voorwaarden worden niet gegeven.

6.2. De garanties uit artikel 6.1 zijn niet van toepassing op Apparatuur die het eigendom is van derden en Diensten die met tussenkomst van VPS door derden worden verricht. VPS zal zich inspannen alle rechten uit garanties die zij ontvangt van derden met betrekking tot Apparatuur en Diensten over te dragen aan de klant.

6.3. VPS garandeert niet, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de Klant deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan VPS kenbaar is gemaakt, tenzij dit nadrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.

6.4. Voor Apparatuur met een fabrieksgarantie (of vergelijkbare waarborg) geldt, in afwijking van het bepaalde in artikel 6.1, de fabrieksgarantie. VPS geeft geen andere (en/of verderstreckende) garanties. VPS zal zich inspannen de rechten uit fabrieksgaranties met betrekking tot Apparatuur over te dragen aan de klant.

6.5. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;

b. normale slijtage en/of normaal gebruik;

c. montage/installatie of reparatie door de Klant of door derden;

d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;

e. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast, alsmede van door of namens de Klant aangeleverde materialen en zaken; en,

f. niet-inachtneming van enige verplichtingen uit de Overeenkomst door de Klant of die anderszins het geval zijn van een doen of nalaten door de Klant.

6.6. De Klant dient zichtbare gebreken binnen 14 dagen na levering, onzichtbare binnen 14 dagen na ontdekking en klachten over de factuur 14 dagen na verzenden van die factuur schriftelijk aan VPS te melden. Bij overschrijding van voornoemde termijnen vervallen alle rechten van de Klant uit hoofde van de gebreken en klachten.

6.7. De aansprakelijkheid van VPS uit hoofde van gegeven garanties is beperkt tot kosteloos herstel of (gedeeltelijke) vervanging van een gebrekkig Product te bepalen door VPS.

6.8. De Klant dient VPS zo spoedig mogelijk na de ontdekking van schade en/of gebreken aan Apparatuur telefonisch op de hoogte te stellen van het defect en het gebrek en/of defect schriftelijk te melden uiterlijk binnen 5 werkdagen na deze telefonische kennisgeving.

6.9. Melding van schade en/of gebreken aan geleverde Apparatuur zullen door VPS tijdens kantooruren in behandeling worden genomen. VPS zal zich inspannen zo spoedig mogelijk te reageren op een melding van schade en/of gebreken aan Apparatuur.

7. Het terrein

7.1. De Klant verleent VPS voor de duur van de Overeenkomst toestemming om het Terrein op ieder moment en zonder kennisgeving te betreden met het oog op: (a) het uitvoeren van de Overeenkomst; (b) het inspecteren en onderhouden van Apparatuur; en/of (c) het verwijderen van Apparatuur. VPS kan toegang tot het Terrein afdwingen om de verplichtingen van VPS krachtens de Overeenkomst uit te voeren of om haar rechten uit te oefenen.

7.2. De Klant garandeert dat het Terrein een veilige werkplek vormt en dat voldaan wordt aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. De Klant garandeert dat alle informatie, vereisten aan het Terrein en (hulp)materialen, waarvan VPS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig beschikbaar zijn. De Klant garandeert dat het Terrein met de transportmiddelen van VPS bereikbaar is. Indien Klant niet tijdig aan de verplichtingen uit dit artikel 7.2 voldoet, heeft VPS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Klant aan Klant in rekening te brengen. De Klant vrijwaart VPS voor alle aanspraken die voortvloeien uit de tekortkoming van de Klant om te voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel 7.2.

7.3. De Klant erkent dat: (a) de levering van het Product en afgedwongen toegang krachtens artikel 7.1 verlies of schade op of aan het Terrein kan toebrengen en komt overeenkomstig overeen dat het billijk en redelijk is dat VPS daarvoor niet aansprakelijk is; (b) VPS niet aansprakelijk is voor verlies, schade of kosten met betrekking tot het Terrein voortkomend uit de uitvoering van de Overeenkomst en/of de uitoefening van haar rechten krachtens de Overeenkomst. De Klant vrijwaart VPS voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het Terrein; (c) VPS het recht heeft om te vertrouwen op informatie met betrekking tot (de locatie van) het Terrein als aangeleverd door of namens de Klant zonder daarbij verplicht te zijn om dit te verifiëren of fouten of omissies te corrigeren; en (d) waar het Product alarm-, monitoringsinspectie- of bewakingsdiensten omvat VPS binnen een redelijke termijn na een bezoek aan het Terrein redelijke stappen zal nemen om de Klant op de hoogte te stellen van materiële incidenten door gebruik te maken van de contactgegevens verschaft door de Klant, maar dat VPS niet verplicht is om hulpdiensten in te schakelen.

7.4. Indien VPS het Product levert, installeert of anderszins werkzaamheden verricht op of nabij het Terrein, garandeert de Klant dat de in redelijkheid gewenste faciliteiten, voorzieningen en aansluitingen aanwezig zijn. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen en aansluitmogelijkheden, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, elektra aansluitingen, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten voor het verschaffen van de faciliteiten, voorzieningen en aansluitingen zijn niet in de prijs inbegrepen en komen voor rekening van de Klant. Indien Klant niet aan deze verplichting voldoet, heeft VPS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Klant aan Klant in rekening te brengen. De Klant vrijwaart VPS voor alle aanspraken die voortvloeien uit de tekortkoming van de Klant om te voldoen aan deze verplichting.

7.5. De Klant zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het personeel van VPS het Product levert, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel van (waaronder mede begrepen derden ingezet door) VPS bij het leveren van het Product schade lijdt. De Klant zal VPS

regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties op het Terrein die als gevaarlijk voor het personeel van VPS kunnen worden beschouwd.

8. De apparatuur (risico en eigendom)

8.1. Apparatuur die wordt verkocht aan de Klant blijft eigendom van VPS tot de Klant aan al haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. Apparatuur die wordt verhuurd aan de klant blijft te allen tijde eigendom van VPS). Apparatuur van derden blijft eigendom van de derde. Zolang het eigendom van Apparatuur bij VPS berust zal de Klant dit kenbaar maken aan derden.

8.2. Het risico van aan de Klant verkochte Apparatuur gaat over op de Klant bij levering. Het risico van gehuurde Apparatuur gaat over op de klant bij installatie van de Apparatuur op het Terrein. De Klant dient Apparatuur (waarvan het eigendom niet bij de Klant berust) adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen verlies, diefstal of schade. In geval van verlies, diefstal of schade aan Apparatuur, met uitzondering van normale slijtage bij normaal gebruik, kan VPS naar eigen goeddunken van de Klant verlangen dat deze de kosten voor het vervangen dan wel voor het repareren van Apparatuur vergoedt

8.3. Het is de Klant niet toegestaan om verhuurde Apparatuur te verplaatsen, te demonteren, te verhuizen, te ontmantelen, opnieuw uit te rusten, te repareren, een onderhoudsbeurt te geven of te beschadigen en het is de Klant niet toegestaan een persoon (anders dan VPS en haar onderaannemers) toestemming te geven om dit te doen. Verhuurde Apparatuur wordt voor de duur van de Overeenkomst uitsluitend ter beschikking gesteld aan de Klant voor het doel beoogd met de Overeenkomst en het is de Klant niet toegestaan om Apparatuur te verkopen, onder te verhuren, anderszins afstand van het bezit daarvan te doen dan wel Apparatuur te belasten of te bezwaren tenzij nadrukkelijk overeengekomen met VPS. In geval van het niet nakomen van deze bepaling door de klant resulteert in schade aan de Apparatuur, kan VPS naar eigen goeddunken van de Klant verlangen dat deze de kosten voor het vervangen dan wel voor het repareren van de Apparatuur vergoedt (waarvan het eigendom niet bij de Klant berust).

8.4. De Klant zal Apparatuur inspecteren op de datum van levering. Tenzij de Klant VPS schriftelijk anderszins op de hoogte stelt op die datum, wordt Apparatuur geacht te zijn geleverd zonder schade en in volledig werkende staat en in overeenstemming met de Overeenkomst.

8.5. De Klant zal VPS onverwijld schriftelijk informeren wanneer er aanspraak (uit hoofde van beslaglegging, het invoeren van een retentierecht, faillissement, het vestigen van enig (beperkt) rechten of anderszins) wordt gemaakt op Apparatuur waarvan het eigendom bij VPS berust. De Klant zal de partij met de aanspraak onverwijld informeren over de rechten van VPS op de Apparatuur en VPS informeren over locatie van de Apparatuur. Wanneer de Klant dit nalaat is de Klant aansprakelijk voor de schade die VPS leidt als gevolg van de aanspraak.

8.6. De Klant verplicht zich op eerste verzoek aanspraken op verzekeraars en op andere derden met betrekking tot verlies, diefstal of schade aan Apparatuur (waarvan het eigendom niet bij de Klant berust) te verpanden en/of te cederen aan VPS.

8.7. Installeren, verplaatsen, demonteren en ophalen van de Apparatuur is voor rekening en risico van de Klant tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.8. VPS is niet aansprakelijk voor schade, ongeacht welke, die door de Klant of een derde wordt geleden en voortvloeit uit het gebruik van en mogelijke gebreken aan de Apparatuur. De Klant vrijwaart VPS voor aanspraken van derden.

9. Uitbesteding en derdenbeding

9.1. VPS kan alle of een deel van haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst overdragen en/of uitbesteden aan derden. VPS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop bedoelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkoming van deze derden.

9.2. VPS is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen VPS en derden gelden of die door de derde worden bedongen, waaronder ook begrepen beperking van aansprakelijkheid, ook namens de Klant te

aanvaarden, zonder voorafgaand overleg met de Klant. VPS mag deze voorwaarden tegenwerpen aan de Klant voor zover het de levering van het Product door de derde betreft.

9.3. De klant is ermee bekend en stemt ermee in dat het eigendom van gehuurde Apparatuur bij derden kan (komen te) liggen, of dat VPS aan derden beperkte rechten kan verstrekken op de gehuurde Apparatuur. De Klant zal op eerste verzoek van VPS medewerking verlenen aan het uitoefenen van de rechten van derden op de gehuurde Apparatuur ongeacht de grondslag. VPS zal alsdan de Overeenkomst met betrekking tot de gehuurde apparatuur kunnen ontbinden en/of vervangende Apparatuur leveren te bepalen door VPS. Indien een derde in de plaats wil treden van VPS in de Overeenkomst met de Klant zal de Klant daar onverwijld haar medewerking aan verlenen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.

10. Aansprakelijkheidsbeperkingen

10.1. Naast de verplichtingen van VPS uit hoofde van de garanties zoals die blijken uit artikel 6 van deze Voorwaarden is elke aansprakelijkheid van VPS voor enige door de Klant geleden schade en/of verlies uitgesloten (voor zover wettelijk toegestaan) behoudens aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van VPS die deel uitmaken van de bedrijfsleiding van VPS.

10.2. De aansprakelijkheid van VPS is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van die schade wordt uitgekeerd door de verzekeraar van VPS.

10.3. Wanneer de verzekering van VPS geen dekking biedt voor schade, althans geen bedrag uitkeert is de cumulatieve jaarlijkse aansprakelijkheid van VPS jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, beperkt tot en zal niet overschrijden een bedrag gelijk aan het bedrag van de overeengekomen vergoeding voor het Product (dat daadwerkelijk door VPS is gefactureerd en door de Klant betaald) in het betreffende jaar met een (jaarlijks) maximumbedrag van €25.000,-.

10.4. VPS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst en/of schade die het gevolg is van tijdelijk staken en/of stagnatie van de bedrijfsvoering van de Klant, van niet-operationele of verhoogde exploitatiekosten, van verlies van goederen en/of gegevens, van het sluiten van vervangende overeenkomsten of voor enige andere incidentele, indirecte, speciale bestraffende gevolgschade.

10.5. De cumulatieve aansprakelijkheid van VPS jegens de Klant uit hoofde van een Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins in een jaar, zal gematigd worden wanneer de door de Klant betaalde jaarlijkse vergoeding voor het Product gering is in verhouding tot de door de Klant geleden schade.

10.6. VPS is niet aansprakelijk ten opzichte van de Klant voor zover de schade door de Klant op een verzekeringspolis kan worden verhaald dan wel zonder kosten voor de Klant wordt betaald of vergoed.

10.7. De Klant vrijwaart VPS voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door de derde geleden schade veroorzaakt door of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

10.8. Niets vervat in deze Voorwaarden beoogt aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel te beperken of uit te sluiten of enige andere aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten die op grond van wet en/of rechtspraak niet beperkt of uitgesloten kan worden. Met dien verstande dat de voorgaande artikelen ook in dat geval (voor zover wettelijk toegestaan) van toepassing zijn.

10.9. De Klant en VPS komen overeen dat het redelijk en billijk is dat VPS in verband met (de aard van) haar Product haar aansprakelijkheid onder deze Voorwaarden beperkt. De Klant is meer dan VPS bekend met de potentiële verliezen of aansprakelijkheden ten aanzien van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan het Terrein (en zaken op het Terrein) of anderszins. Deze verliezen zullen disproportioneel zijn in verhouding tot de vergoeding voor het Product en dienovereenkomstig is het commercieel onredelijk voor VPS om het Product te leveren zonder haar aansprakelijkheid te beperken. VPS zal bovendien geen onbeperkte verzekeringsdekking kunnen verkrijgen voor haar eventuele aansprakelijkheid in verband met de levering van het Product.

10.10. VPS is jegens de Klant niet aansprakelijk wanneer het incident dat aanleiding gaf voor de aanspraak niet binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade door de klant is gemeld aan VPS. Iedere aansprakelijkheid van VPS en ieder recht(svordering) van de Klant om een schade op VPS te verhalen door het treffen van rechtsmaatregelen of anderszins vervalt hoe dan ook na verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.

10.11. VPS bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke VPS ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de Klant kan invoeren, mede ten behoeve van haar personeel/ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

11. Derden en personeel

11.1. VPS en de Klant zijn de enige partijen bij de Overeenkomst en de Klant garandeert dat hij niet handelt voor een andere persoon. Wanneer een natuurlijke persoon een overeenkomst sluit met VPS voor de Klant dan garandeert deze persoon bevoegd te zijn dit te doen namens de Klant en de Klant aan de Overeenkomst te binden. Tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, heeft een persoon die geen partij bij de Overeenkomst is niet het recht om zich op bepalingen uit die Overeenkomst te beroepen.

11.2. De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van VPS in dienst nemen en/of door personeel van VPS werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van VPS op volledige schadevergoeding.

12. Vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom en gegevensbescherming

12.1. Iedere partij zal, tenzij op grond van de wet anders is vereist: (a) de Vertrouwelijke Informatie ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken / openbaren voor de doeleinden van zijn rechten en verplichtingen in verband met de Overeenkomst; (b) alle redelijke stappen nemen (inclusief de opname van relevante bepalingen in zijn arbeidsovereenkomsten en aannemingsovereenkomsten) om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij die hij ontvangt te beschermen en te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik, openbaring of toegang.

12.2. De beperkingen vervat in artikel 12.1 zijn niet van toepassing op informatie die: (a) voor de terbeschikkingstelling of daarna algemeen bekend raakt anders dan ten gevolge van een schending van artikel 12.1; of (b) waarvan de partij die de informatie wil openbaren kan aantonen dat hij daar kennis van heeft genomen, zonder vertrouwelijkheidsverplichting, voorafgaand aan de terbeschikkingstelling in verband met de Overeenkomst; of (c) met toestemming van de andere persoon wordt gebruikt of geopenbaard. VPS heeft ook toestemming om Vertrouwelijke Informatie van de Klant te openbaren aan een vertegenwoordiger van de Klant van wie VPS de initiële instructies voor het leveren van het Product ontving. VPS kan details betreffende Vertrouwelijke Informatie ook beschikbaar stellen aan de professionele adviseurs van de Klant of van VPS, waar van toepassing.

12.3. Intellectuele eigendomsrechten op door VPS verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, modellen, software en door hem geleverde programmatuur en Apparatuur blijven van VPS (of van een derde wanneer de bescheiden aan een derde toebehoren). De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VPS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, worden overgedragen of ter kennis van derden worden gebracht. De bescheiden dienen op eerste verzoek onmiddellijk aan VPS te worden geretourneerd.

12.4. De Klant zal voor eigen rekening en risico voldoen aan alle (wettelijke) eisen (waaronder maar niet beperkt tot die uit hoofde van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG)) die op hem van toepassing zijn in verband met het gebruik van Apparatuur op het Terrein.

12.5. Waar VPS verplichtingen heeft uit hoofde van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) zal VPS die verplichtingen nakomen waaronder mogelijk, maar niet beperkt tot het verlenen aan

betrokkenen van (i) het recht om gegevens in te zien; (ii) het recht om vergeten te worden; (iii) het recht op beperking van de verwerking; en (iv) het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van persoonsgegevens. Camerabeelden zullen door VPS niet langer dan 4 weken worden bewaard. Alleen wanneer er een incident is vastgelegd op de camerabeelden kunnen de beelden langere tijd worden bewaard. De Klant zal steeds medewerking verlenen aan VPS bij het nakomen van haar verplichtingen uit de AVG. De Klant vrijwaart VPS in verband met aanspraken van derden uit hoofde van privacywetgeving in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Overeenkomsten worden gesloten voor onbepaalde tijd (tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen) en zijn opzegbaar tegen een opzegtermijn van ten minste 30 dagen. Wanneer een partij de Overeenkomst wenst te beëindigen zal hij de andere partij schriftelijk kennisgeven met inachtneming van de opzegtermijn.

13.2. VPS kan, zonder afbreuk te doen aan haar overige (wettelijke) rechten of rechtsmiddelen, levering of uitvoering van sommige of van al haar huidige of toekomstige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten en/of op enig moment (ongeacht eerdere opschorting) de Overeenkomst en/of alle andere overeenkomsten met de Klant met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen: (a) als de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of een andere overeenkomst met VPS schendt/niet nakomt; (b) als beslag wordt gelegd op eigendom of activa van de Klant; (c) als de Klant een voorstel of akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt of overeenkomt; (d) als de Klant failliet of insolvent wordt verklaard of geacht wordt te zijn; (e) als een aanvraag tot faillissement, liquidatie of bewind ten opzichte van de Klant wordt ingediend en niet binnen 14 dagen na betekening wordt afgewezen, ingetrokken of anders afgedaan; (f) als een curator, administratieve bewindvoerder of bewindvoerder ten opzichte van de Klant, zijn onderneming, eigendom of activa of een deel daarvan wordt aangesteld; (g) als een besluit aangaande liquidatie of benoeming van een bewindvoerder of curator wordt voorgesteld of aangenomen door de Klant; (h) als naar redelijk goedgevoelen van VPS de Klant niet in staat is om zijn schulden te betalen op het moment dat deze betaalbaar worden en de Klant (al dan niet op verzoek van VPS) geen zekerheid biedt voor nakoming van haar verplichtingen; en/of (i) wanneer zich omstandigheden voordoen met betrekking tot leveranciers van VPS of andere derden die door VPS worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Overeenkomst door VPS onmogelijk wordt of dermate bezwaarlijk dat van VPS niet redelijkerwijs kan worden verwacht dat ze haar verplichtingen ongewijzigd nakomt.

14. Gevolgen van beëindiging

14.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst, en zonder afbreuk te doen aan de overige (wettelijke) rechten of rechtsmiddelen van VPS: (a) vanwege schending/niet nakoming van de Overeenkomst door de Klant worden verschuldigde en betaalbare bedragen onmiddellijk opeisbaar op de datum waarop de kennisgeving van beëindiging in werking treedt; (b) vóór (volledige) levering van het Product zal een eventueel vooruitbetaalde vergoeding voor het Product geacht worden verschuldigd te zijn betaald; (c) zal VPS een datum voor de verwijdering van Apparatuur van het Terrein overeenkomen en blijven de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing op de verwijdering ondanks dat dit na de beëindigingsdatum plaats kan vinden; (d) kan VPS, naar absoluut eigen goedgevoelen, Apparatuur op het Terrein laten tot het moment dat de Klant alle verschuldigde bedragen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan; (e) ongeacht de beëindiging blijven de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing op Apparatuur totdat die aan VPS is geretourneerd en door VPS zijn geïnspecteerd op defecten; en (f) de vergoeding voor het Product zal verschuldigd blijven en betaalbaar zijn en de Klant komt overeen de vergoeding voor het Product dat toepasselijk is op de relevante Apparatuur te betalen totdat alle Apparatuur aan VPS is geretourneerd.

14.2. Verval of beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook heeft geen gevolgen voor de rechten, rechtsmiddelen en/of aanspraken van VPS die reeds bestaan, voor bepalingen van de Overeenkomst die zijn bedoeld om na het einde daarvan van kracht te blijven en onverminderd het recht van VPS om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

15. Overmacht

15.1. Wanneer VPS door overmacht niet in staat is om, geheel of gedeeltelijk, haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen, zullen deze verplichtingen, na schriftelijke kennisgeving van VPS aan de Klant, binnen een redelijke termijn na het optreden van de ingeroepen oorzaak, worden opgeschort voor een periode van 2 maanden. Na verstrijken van 2 maanden heeft iedere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te ontbinden. "Overmacht" omvat, maar is niet beperkt tot, een daad van God, een epidemie en/of pandemie, besluit of vertraging door toedoen van de overheid, wijzigingen van wetten en/of voorschriften, stakingen, burgerlijke ongehoorzaamheid of onrust, bliksem, brand, overstroming, erosie, zware wind of storm, uitval van communicatiemiddelen, vertragingen die te wijten zijn aan de Klant of de onderaannemers van de Klant, breuk van of ongeluk met apparatuur of machines, oorlogen, politieacties, terrorisme, embargo's en alle andere oorzaken die redelijkerwijs niet onder de controle van VPS vallen. VPS is niet tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden wanneer VPS wegens Overmacht de Overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk heeft kunnen nakomen. Wanneer VPS haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant, heeft VPS, naast een recht de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, recht op vergoeding van de kosten die zij heeft gemaakt in verband met de vertraging. Voor alle duidelijkheid: wanneer van de aangevoerde oorzaak reeds sprake was voordat de partijen een contractuele relatie zijn aangegaan, zal het de oorzaak niet ongeldig maken en niet in de weg staan aan een geldig beroep van VPS op dit artikel.

16. Uitleg

16.1. Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en vice versa, verwijzingen naar een geslacht alle overige geslachten en verwijzingen naar rechtspersonen eveneens natuurlijke personen en vice versa. Kopteksten zijn voor het gemak en hebben niet de bedoeling om de interpretatie van de Voorwaarden te beïnvloeden.

16.2. Vertraging in het uitoefenen, het gedeeltelijk uitoefenen of het nalaten om een recht of rechtsmiddel in verband met deze Overeenkomst uit te oefenen door VPS zal niet worden begrepen als afstand van dat recht of rechtsmiddel, en zal geen afstand van enig recht of rechtsmiddel betekenen bij een opvolgende inbreuk.

16.3. Als een bepaling of een deel daarvan vervat in de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is of wordt verklaard dan wordt de relevante volledige bepaling of het relevante deel daarvan geacht scheidbaar te zijn van de rest van de Overeenkomst, overeenkomstig te worden gescheiden en de wettigheid, geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van de Overeenkomst niet aan te tasten. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over een billijke aanpassing van de overeenkomst met het oog op de verwezenlijking van het oorspronkelijke doel en de oorspronkelijke bedoeling van de overeenkomst.

17. Toepasselijk recht

17.1. De Overeenkomst tussen VPS en de Klant en de uitleg daarvan is exclusief onderworpen aan het Nederlandse recht.

18. Geschillen

18.1. Alle geschillen welke tussen VPS en de Klant mochten ontstaan, naar aanleiding van een Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

18.2. Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering van de Klant dient aanhangig gemaakt te zijn binnen 1 (één) jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of van verjaring overeenkomstig de wet.

19. Aanvullende voorwaarden - camerabeveiliging

19.1. Dit artikel 19 is, in aanvulling op de artikelen 1 tot en met 18 van deze Voorwaarden, van toepassing op de Overeenkomst voor zover die Overeenkomst ziet op camera beveiliging en vergelijkbare Producten en de in verband met die Producten te verhuren Apparatuur. Ten overvloede, de voornoemde Apparatuur kwalificeert als Apparatuur voor de toepassing van deze Voorwaarden en zal hierna ook als zodanig worden benoemd.

19.2. De Klant zal ervoor zorgdragen dat hij te allen tijde voldoet aan de minimale (technische) eisen (als gespecificeerd in de Offerte of anderszins overeengekomen) benodigd voor het in bedrijf stellen en functioneren van Apparatuur. Waaronder begrepen maar niet beperkt tot het in goede staat en beschikbaar houden van data- en telecommunicatieverbindingen, stroomvoorziening, verlichting op het terrein en het onbelemmerd houden van de detectie door de camera's (door geen zaken in de baan van de camera te plaatsen. VPS is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van het niet-naleven door de Klant van de verplichtingen uit dit Artikel. De kosten van het voldoen aan en het in stand houden van de technische vereisten komen voor rekening van de Klant.

19.3. De Klant zal voor eigen rekening en risico voldoen aan alle (wettelijke) eisen (waaronder maar niet beperkt tot die uit hoofde van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG)) en vergunningsplichten die op hem van toepassing zijn in verband met het gebruik van Apparatuur op het Terrein.

19.4. Een verzoek van de Klant aan VPS strekkende tot verplaatsing van Apparatuur op het Terrein wordt schriftelijk gedaan tegen een termijn van ten minste 3 werkdagen. De kosten van tussentijdse verplaatsing komen voor rekening van de Klant tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

19.5. Wanneer partijen zijn overeengekomen dat VPS zal zorgdragen voor alarmmonitoring heeft VPS nooit meer dan een inspanningsverplichting om gevolg te geven aan een melding. VPS zal naar aanleiding van eigen waarneming en inschatting een redelijke inspanning leveren om een alarmmelding te verifiëren en/of de instanties en/of personen te waarschuwen conform de Overeenkomst en/of schriftelijke instructies door de Klant. De verplichtingen van VPS zijn beperkt tot die in dit artikel benoemd. VPS zal in geen geval verplicht zijn enige andere actie te ondernemen. VPS heeft geen verplichting om enige actie te ondernemen in het geval van een alarmmelding die activiteiten toont die redelijkerwijs worden aangenomen door VPS om andere activiteiten dan inbraak op, diefstal uit, of schade aan het Terrein te gaan (dit om nodeloze alarmmeldingen te voorkomen). VPS is niet verantwoordelijk en is niet aansprakelijk voor het adequaat ingrijpen door gewaarschuwde personen en/of overheidsinstanties

19.5. VPS heeft het recht om de Klant kosten in rekening te brengen voor: (a) levering, inspectie, onderhoud en alle verdere kosten en uitgaven in verband met de installatie en ontmanteling van (vervangende) Apparatuur; (b) alle extra kosten die VPS maakt in verband met: (i) elke onderbreking van de data- en telecommunicatie verbindingen, stroomvoorziening met/voor Apparatuur, tenzij veroorzaakt door VPS; (ii) het bijwonen van 'call outs' naar het Terrein, met inbegrip van inspectie van (mogelijke) schade aan Apparatuur; (iii) het bijwonen en oplossen van valse alarmmeldingen die niet zijn veroorzaakt door het doen en/of nalaten van VPS; of (iv) onbevoegde verplaatsing van Apparatuur.

19.6. Voor zover VPS zorgdraagt voor bewaring van camerabeelden geldt dat VPS camerabeelden niet langer dan 4 weken bewaart.

19.7. VPS is niet aansprakelijk voor enig verlies als gevolg van: (a) het doen en/of nalaten van derden (naar aanleiding van alarmmelding of anderszins), (b) VPS niet in staat is om contact op te nemen met derden na redelijke inspanningen te hebben gedaan om dit te doen, (c) valse alarmen of nep-oproepen, of (d) alarmmeldingen die niet worden ontvangen en/of Apparatuur die anderszins niet functioneert als gevolg van een doen of nalaten van de Klant.

19.8. De Klant zal VPS vrijwaren tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen die het lijdt of oploopt die voortvloeien uit of in verband met elke claim tegen VPS door een derde partij die voortvloeit uit of in verband met, (a) de levering van het Product, en (b) elke inbreuk door de Klant op de voorwaarden van deze overeenkomst.